

介護ビジョン

第1特集

Z世代を狙え！

新卒

獲得戦略を

探る

ケアのある風景
社会福祉法人藤の会

特別養護老人ホーム

藤の家

第2特集

実効性のある

BCCP策定で

“いざ”に

“今”から備える

介護小説
[もうひとつ世界]
寄り添うアレルギー



● 神奈川県小田原市穴部377
TEL 0465・34・6001
URL junselen.jp/

特別養護老人ホーム潤生園
社会福祉法人小田原福祉会

井口健一郎
Iguchi Kenichiro



介護は
人間性を問われる、
とても充実感のある
仕事です

介護の魅力とは…

後に経済的な理由で夢を諦めないよう、介護の現場の力を借りて、学費の貸し付けや自力進学での両立をサポートする「ミライ道場」を運営しています。めざしているのは、進学支援と同時に介護経験者を増やすこと。当初は介護業界に否定的な考え方をもつ高校の先生が多くて苦笑しましたが、実績を積み上げていくことで、少しずつ変わってきたのを感じています。

小平 富山短期大学の健康福祉学科で、福祉ビジネスを教えております。4年前までは富山市内の社会福祉法人で採用を担当していました。全国的に見て介護をめざす学生はかなり減ってきており、介護職の採用は非常に厳しい現実があります。介護系以外の学部・学科からの採用という話は多様性もあり、介護現場の活性化にもなると思います。

——介護現場における新卒採用のメリット、デメリットについては、どのようにお考えですか。

将来的に介護業界を支えていく人材に育てられることがメリットだと思っています。また、その会社や法人から



オンライン座談会

小平達夫
Kodaira Tatsuo

田邊有沙
Tanabe Arisa

奥平幹也
Okudaira Mikinari

井口健一郎
Iguchi Kenichiro

介護の魅力を 正しく伝えられるのは現場の力 プラスの視点を ストレートに発信しよう

介護業界における新卒採用がなぜ進まないのか。

また、その状況に対して学生や教育関係者は何ができるのか——。介護事業者ならびに介護にかかわる若者を支援する教育者らの視点で語ってもらった。

将来的に介護業界を支えていく人材を育てる

——まず、みんなの自己紹介とそれとの所属先の新卒採用の状況について、お聞かせ願えますか。

井口 社会福祉法人小田原福祉会の理事で、特別養護老人ホーム潤生園の施設長をしております。それと別に、大学の非常勤講師もしております。法人では4年前に新卒採用プロジェクトを立ち上げ、介護系以外の学生も広く採用するようになっていました。また、神奈川県内のみなならず、全国から募集する取り組みも行っています。

田邊 私は株式会社アズパートナーに新卒で入社し、5年目です。現場スタッフを1年ほど経験して、現在は新卒採用を担当しています。3年ほど前から毎年100名以上の新卒を採用していますが、その8割が介護系以外の学生です。さまざまな学びを得ている学生に来てもらうことで、広い視野をもってアイデアを発信してもらえると考えています。

奥平 私は、高校生や大学生の皆さんのが大学等への進学時、または進

社会人歴がスタートしますので、ロイヤルティ（帰属意識）も高いのではないかでしょうか。しかしながら、やはり未経験からのスタートですので、研修制度を充実させる必要はあると思います。

井口 多くの介護事業所では年配の職員が中心になっていると思いますが、法人としての将来という意味では一定数の新卒を採用していくことは必要不可欠です。育成には時間がかかりますが、将来に向けてきちんと階段をつくり、若い力をしっかりと育てていくべきです。デメリットは、特にないのでしょうか。

奥平 経済産業省が提唱している「社会人基礎力(※)」には3つの能力、12の能力要素…主体性・働きかけ力・実行力・課題発見力・計画力・創造力・発信力・傾聴力・柔軟性・状況把握力・規律性・ストレスコントロール力

3つの能力

…前に踏み出す力(アクション)、考え方抜き力(シンキング)、チームで働く力(チームワーク)

「社会人基礎力(※)」には3つの能力、12の能力要素…というものがありますが、介護の現場には12の要素がすべて詰まっていると思います。ですから、介護を通して社会人基礎力を身につけることができる、と考えたらどうでしょう。

今は就職するときに「一生の仕事」と考える人は少なくて、さまざまな業界を行き来することも当たり前になっています。超高齢社会ですから、ほかの業界に行つても介護経験は価値として必ず生きるはずです。ミライ道場では、4年間介護の仕事をしながら工学部で学び、最終的に介護福祉士の資格も取って、介護福祉士

介護の魅力とは：

介護でないと
出会えないさまざまな
人生に触れられ、
自分を見直す機会に

現場の職員が自分の仕事の魅力を語れるか

——新卒を採りたくても採れないといふ話をよく耳にしますが、その原因は何だと思いますか。

と話します。利用者が落ち着かない表情だったら、ケアが行き届いていないと判断できます。それを見たら次は、職員の表情へ注意を向けるよう促します。職員の心にゆとりがあれば、利用者に優しく接することはできません。あとは臭いですねきちんと衛生管理ができているところは臭いません。そのような細かい点を意識するように話しています。また、ハード面だけではなく施設長や職員の考え方をきちんと聞くことも大切です。通り一遍の説明ではなく仕事への思いなどを聞き、納得できたら就職すべき、と伝えています。

小平 そうなんですね。学生たちは、条件よりも雰囲気を重視しているんです。なかには、実習に行ってみたら施設長の話と現場の業務が違ったとか、職員さんの対応が冷たい、といった情報をLINEなどでも取り取りしているケースもあります。それは一気に学生の間に広まりますので、とつて付けたような対応はマイナスにしかなりません。

**介護の基礎を身につけ
自分の能力を活かせる人に**

——トップと現場の意識にズレがあるということですか。

が現場経験のない人だと、どうしてもギャップが生まれると思います。現場を知らないわけですから。しかし、人材不足で特にマネジメント層を介護業界外の出身の方が担つてゐる場合も少なくありません。介護を経験していないことが悪いわけではありませんが、新人の時の大変さを理解していないと、適切なサポートやアドバイスができないことも少なくないと思います。

小平 これまでの介護業界は現場のスキルばかりに力を入れてきて、マネジメントの教育がなされてこなかつたことも一因だと思います。そのため最近では、介護福祉士の養成課程でもチームリーダー養成やチーフマネジメント教育が入ってきていました。介護現場の動きも理解しながら、マネジメントもできる人材の育成は大切です。

——介護系以外の学生の採用は、ほかの業界との競争になりますが、何か工夫していることはありますか。

田邊 整社の社長の植村は「介護は究極のサービス業」とよく言うのですが、サービス業といつても物を介

A black and white portrait of Okudaira Mikunari, a man with dark hair and glasses, wearing a polo shirt, sitting and looking slightly to the side.

井口 新卒採用には、どういう人材が必要で、どこで学生と出会つて、何をPRするのか、という戦略が必要なのですが、人材採用戦略が描けていない事業所が多い気がします。それと、介護の仕事の魅力は現場からでないと伝えづらいので、偉い人が会社の理念について延々と語るより、現場の人が夢や希望を学生に語つてあげてほしいと思います。

奥平 合同説明会に行くと、施設の立地やスペックなどのハード面の話ばかりしている人が多い印象がありますね。その事業所ではどんな経験ができる、どう成長していくのかというストーリーが見えてこない。ですかね、たとえば説明会には新卒1年目5年目、10年目と、異なる立場の3

一番響くし、拡散するからです。

だけ体験してもらうようにしています。その際によくあるのが、体験という名の放置。いきなり「このグループでお話しして」と言われても、話せるわけがありません。それが苦痛で介護業界に対する印象も悪くなり、離れてしまう学生もいるのです。

何をやってほしいのか、学生にはどのようなことを期待しているのかを示せる事業者は、新卒学生に対しても同様の対応が取れると思います。

井口 私も体験は大事だと思うので、中途採用でも必ず1日は体験してもらいたい、お互いに納得して仕事をするようにしています。

また、私自身が大学でも教えていますので、学生には「事業所を選ぶ際は利用者の表情を見てください」

人の職員を連れていき、彼らに自分の経験や仕事の楽しさ、やりがいを語つてもらつたらどうでしょう。学生たちも自分の働いている数年先のイメージをもちやすくなると思います。

また、そうした自身の経験をきちんと語れない職員が多いのも問題です。現場だけやっていればいいのでなく、外に向けて発信していく機会をつくることも必要です。なぜなぜ

奥平 私も学生をマッチングさせる
学生に対して丁寧に対応していることに、感銘を受けているからです。学生は、実習とはいえ介護の現場を実は冷静に見ているので、職員が法人の悪口を言つていたりするのを目にする、引いてしまいます。そして、それは学生の前だけ取り繕つても、どこかでボロが出てしまうものなのです。



三
ノ
山

株式会社アズパートナーズ

● 東京都千代田区神田駿河台2-2
御茶ノ水杏雲ビル11F
TEL 03・55577・6510
<http://www.az-partners.co.jp/>

株式会社アズパートナーズ

● 東京都千代田区神田駿河台2-2
御茶ノ水杏雲ビル11F
TEL 03・55577・6510
<http://www.az-partners.co.jp/>

発グループ 新卒入社5年目。ケアスタッフとして入社し、1年弱ショートステイに勤務後、新卒採用チームに異動。現在リクルーターとして採用業務を担う。学生に介護職・弊社の魅力を伝えただけでなく、お一人お一人の価値観を知り、自社に合った人材を採用できるよう努めている

アルバイトをしてもらっています
内定を承諾するか迷っている学生に
体験を提案することも多いです。こ
ちらとしても包み隠さず見てもらつ
て空気感を感じてもらい、それで違
うのであれば仕方がないと考えます。

**自分的能力を活かせる人に
介護の基礎を身につけ**

**かの業界との競争になりますが、何
か工夫していることはありますか。**

Webライブ中継

介護福祉経営士

全国会議 2021

—ポストコロナ時代の高齢者ケアと介護福祉経営

全国の介護福祉経営士が事業経営の悩みを解決します!



●司会進行
神内 秀之介
ふくしのよろずや神内商店合同会社 代表
介護福祉経営士 1級



●パネリスト
皆川 敬
サニーウインググループ 代表
介護福祉経営士 1級



超高齢社会と多死社会、未だ収束しない新型コロナウィルスの感染拡大等を背景に、介護福祉事業にまつわる課題は日々、山積しています。

そんな事業者のさまざまな課題の解決法を見つけ出するために、現場で活躍する介護福祉経営士たちが結集します！



●パネリスト
溝口 寛之
Plus Fukushi 株式会社 代表取締役社長
介護福祉経営士 2級



●パネリスト
上原 亮
株式会社いちまん会 代表取締役
介護福祉経営士 1級

開催日 2021年

11月16日(火)14:00~16:00

会場 オンライン(Webライブ中継)による開催

参加費 会員 2,000円(一般3,000円)

主催 一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会

東京都中央区八丁堀三丁目20番5号
S-GATE八丁堀9F
TEL:03-3553-2896

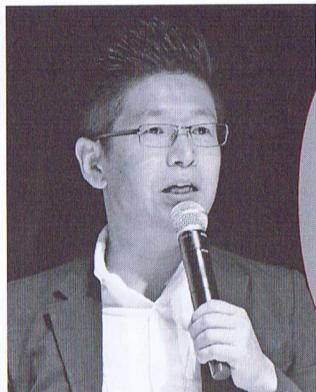
<http://www.nkfk.jp/>

または 介護福祉経営士全国会議2021 検索

介護の魅力とは…

「読み書き介護」。
介護のスキル、知識は
さまざま

ビジネスシーンで
役立つ



小平達夫

KodairaTatsuo

富山短期大学准教授。金融機関、教育機関に勤務の後、社会福祉法人アルペン会に入職。2018年から現職。富山大学大学院人文科学系研究科修士課程修了。専門分野は人文地理学、産業組織心理学。研究分野は外国人ケア労働者の国際労働移動・介護技能実習生のモチベーションと職務満足等、介護福祉経営士1級



小平

社会貢献などへの意識が高い

学生も多く、そうした学生は介護や福祉といったことに自分が向いているような気がします。災害が増えたことによりボランティアに対する意識も変わってきており、介護系以外の学生でもボランティアに参加しています。「誰かの役に立ちたい」というマインドをもつ学生は増えていると感じますので、そうした部分にうまく介護

井口 私自身も施設長をしながら大学の教員をしていますし、一つの仕事を縛る必要はないと思っています。

介護は、生きづらさや困りごとを抱えている人の人権を守り、支援する、とてもクリエイティブな仕事です。入職して、福祉・介護のことを全体的に理解できるまでは責任をもつて育成する仕組みをつくる必要があるのですが、それ以降はその人次第。自分の能力をさまざまな場面で活かし

——介護を経験することで自分の能力や可能性が高まる认识到ると、新卒で介護をやってみようという人も増えるかもしれませんね。貴重なご意見を、ありがとうございました。

で、よりやりがいも可能性もあると学生の意識も変わってきており、学部・学科に関係なく「より密接に人とかかわりたい」という人は多く、弊社を選んでくれる学生は増えているように感じます。

業界が訴求できるといいですね。思っています。「経験することに何か意味がありそうだ」と感じて、介護業界に入ってくる学生もいるのではなないでしょうか。ミライ道場でも、卒業し、今はベンチャーキャピタルの経営支援をしている人がいます。ベンチャー企業も福祉系が増えていましたから、介護の経験が生きているのだと思います。そういう人が何年か経つて介護業界に来るかもしれないですし、そのくらいの自由なほうが、介護の仕事を選んでいるのかもしれません。そういうふうが何年か経つて介護業界に来るかもしれないですが、介護の仕事を選んでいるのかもしれません。

——介護業界として、学校側に期待することありますか。

奥平 世の中の背景が変わってきたと思います。「経験することに何か意味がありそうだ」と感じて、介護業界に入ってくる学生もいるのではなないでしょうか。ミライ道場でも、卒業し、今はベンチャーキャピタルの経営支援をしている人がいます。ベンチャー企業も福祉系が増えていましたから、介護の経験が生きているのだと思います。そういう人が何年か経つて介護業界に来るかもしれないですし、そのくらいの自由なほうが、介護の仕事を選んでいるのかもしれません。

田邊 介護業界や介護の仕事のことについてももらうことが一番大事かなと思っています。先生も介護の仕事を知らないから、ニュースなどの報道から「きつい」とか「大変」というイメージをもたれるのかもしれません。場合によっては私たち介護事業者が学校に出向いて、現場の話をすることも必要ではないかと思います。

奥平 私もそれが一番大事だと思います。資料だけ送られたって、見ないですよね。行って話することで熱量を感じて共感してもらったり、興味をもってもらったりします。超高齢社会においてはどんな業界で働くにしても介護の経験はキャリアの土台になり得るし、その経験が大きな力を発揮するということを、学校側にも伝えていきたいと思います。

奥平 私もそれが一番大事だと思います。資料だけ送られたって、見ないですよね。行って話することで熱量を感じて共感してもらったり、興味をもってもらったりします。超高齢社会においてはどんな業界で働くにしても介護の経験はキャリアの土台になり得るし、その経験が大きな力を発揮するということを、学校側にも伝えていきたいと思います。

ていけばいいと思います。

——介護業界として、学校側に期待することありますか。

奥平 世の中の背景が変わってきたと思います。「経験することに何か意味がありそうだ」と感じて、介護業界に入ってくる学生もいるのではなないでしょうか。ミライ道場でも、卒業し、今はベンチャーキャピタルの経営支援をしている人がいます。ベンチャー企業も福祉系が増えていましたから、介護の経験が生きているのだと思います。そういう人が何年か経つて介護業界に来るかもしれないですし、そのくらいの自由なほうが、介護の仕事を選んでいるのかもしれません。

田邊 介護業界や介護の仕事のことについてももらうことが一番大事かなと思っています。先生も介護の仕事を知らないから、ニュースなどの報道から「きつい」とか「大変」というイメージをもたれるのかもしれません。場合によっては私たち介護事業者が学校に出向いて、現場の話をすることも必要ではないかと思います。

奥平 私もそれが一番大事だと思います。資料だけ送られたって、見ないよね。行って話することで熱量を感じて共感してもらったり、興味をもってもらったりします。超高齢社会においてはどんな業界で働くにしても介護の経験はキャリアの土台になり得るし、その経験が大きな力を発揮するということを、学校側にも伝えていきたいと思います。

奥平 私もそれが一番大事だと思います。資料だけ送られたって、見ないよね。行って話することで熱量を感じて共感してもらったり、興味をもってもらったりします。超高齢社会においてはどんな業界で働くにしても介護の経験はキャリアの土台になり得るし、その経験が大きな力を発揮するということを、学校側にも伝えていきたいと思います。

——介護業界として、学校側に期待することありますか。

奥平 世の中の背景が変わってきたと思います。「経験することに何か意味がありそうだ」と感じて、介護業界に入ってくる学生もいるのではなないでしょうか。ミライ道場でも、卒業し、今はベンチャーキャピタルの経営支援をしている人がいます。ベンチャー企業も福祉系が増えていましたから、介護の経験が生きているのだと思います。そういう人が何年か経つて介護業界に来るかもしれないですし、そのくらいの自由なほうが、介護の仕事を選んでいるのかもしれません。

田邊 介護業界や介護の仕事のことについてももらうことが一番大事かなと思っています。先生も介護の仕事を知らないから、ニュースなどの報道から「きつい」とか「大変」というイメージをもたれるのかもしれません。場合によっては私たち介護事業者が学校に出向いて、現場の話をすることも必要ではないかと思います。

奥平 世の中の背景が変わってきたと思います。「経験することに何か